

شماره: ۵/۶۶۴/۱۷۶۰۵

تاریخ: ۱۳۹۶/۰۲/۳۱

پیوست: ندارد



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان
و آموزش پزشکی



معاون محترم غذا و دارو دانشگاههای علوم پزشکی سراسر کشور

موضوع: رسیدگی به شکایات خدمات پس از فروش در مراکز درمانی

سلام علیکم؛

به استحضار می رساند باتوجه به لزوم ارائه خدمات پس از فروش از سوی شرکتهای تولیدی و واردکننده تجهیزات پزشکی، خواهشمند است دستور فرمایید کلیه مراکز درمانی اعم از دانشگاهی یا غیردانشگاهی، مشکلات و شکایات خود را در زمینه ارائه خدمات پس از فروش شرکتهای تجهیزات پزشکی در اسرع وقت از سوی آن دانشگاه محترم پیگیری نموده و در صورت عدم پاسخگویی شرکت و یا عدم نتیجه مطلوب، موارد بهمراه مدارک و مستندات لازم جهت پیگیری به این اداره کل ارسال گردد.

دکتر محمود بیگلر
مدیر کل نظارت و ارزیابی
تجهیزات و ملزومات پزشکی

رونوشت :

سرکار خانم مهندس قرائی (کارشناس مسئول خدمات پس از فروش)
www.fda.gov.ir
www.imed.ir